

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者の名称:

うきは市役所

2. 代表者又は通信販売に関する業務の責任者の氏名:

代表者: 権藤 英樹

3. 所在地:

〒 839-1393

福岡県うきは市吉井町新治 316 番地

4. 電話番号:

0943-73-9021 (電話受付時間 8:30~17:15)

5. メールアドレス:

kotsu@city.ukiha.lg.jp

6. お支払方法

現金、交通系 IC カード、クレジット/デビットカード

7. サービスの対価:

「のるーと」のアプリ(以下、「本アプリ」)の乗車予約画面にて表示する価格

8. 対価以外に必要なとなる費用:

なし

※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途用意いただく必要があります(金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り)。

9. 代金の支払時期:

決済方法	代金の支払い時期
現金及び交通系 IC カード	ご乗車の際にお支払いいただきます。
クレジット/デビットカード	ご降車の際にご請求させていただきます。但し、お引き落

	としの時期は、カード会社毎に異なりますので、詳細はご利用のカード会社までお問合せください。
e 定期/e チケット/ のりーと回数乗車券	ご購入時にご請求させていただきます。
のりーと専用乗車券	ご乗車後に乗車券ご契約法人様宛にご請求させていただきます。

10. サービス提供の時期

本アプリ利用規約が定める運送サービス提供依頼の受付完了後直ちに。

11. 返品・キャンセルに関する特約:

(キャンセルについて)

本アプリで提供するサービスにおいてキャンセルをご希望される場合は、案内されている配車時刻の前までに本アプリ上でキャンセル処理をしていただきます。又、配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。

(予約や予約キャンセルに伴う運賃収受について)

キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジット/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただきます場合がございます。尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用のカード会社までお問合せください。

(キャンセル処置の不履行について)

配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受は行いません。