



創業・移住支援ポータルサイト「うきはのはなし」特別編 大学生による市内事業所インタビュー

東栄自動車

うきはのはなし

うきは市では、創業・移住支援ポータルサイト「うきはのはなし」の中で市内創業者・事業所の紹介をしています。昨年度に引き続き、広報うきはでも久留米大学生による取材記事を掲載します。うきは市の様々な産業の魅力をお届けします。

■ トップインタビュー ■



東栄自動車 代表 宮崎 義国さん

Q 御社の歴史と事業内容を教えてください

事業内容は、自動車販売、整備、钣金・塗装であり、祖父の代から受け継いできて私で3代目です。自動車は新車も販売していますが、主に中古車を取り扱っており、トラック・ダンブ・マイクローバス・クレールン車等の多種類の車を取り揃え販売しています。

Q 御社の強みやこだわりを教えてください

質の良い中古自動車をお客様に届けるために、いかにオークションで良質の車を仕入れるか、いかにきれいに塗装を仕上げるかにこだわっています。結果として、多くのお客様に支持されているので強みになっていると思います。

また、お客様には車検案内をはがきで出しますし、オイル交換のステッカーを貼らせていただくなど、アフターフォローも大切にしています。企業なので、もちろん利益確保はしないといけません。それがそれよりもお客様一人ひとりを大切にしたい。次にまた選んでいただけるようなサービスの提供を心掛けています。

Q 仕事をやる上での喜びを教えてください

お客様の喜ぶ顔を見ることが出来たときです。この車は、仕入れから整備、販売まで私が行っているので、一台一台の車に思い入れがあります。

お客様にその車を気に入っていただき、実際に購入されたお客様が、嬉しそうな顔をして「ありがとう」と言ってくれる瞬間は、仕事を続けていく上での大きな喜びです。

Q 大企業と比較した時の中小企業の強みを教えてください

フットワーク良く動くことです。私たちは電話一本で車検を取りに行き、バッテリーを替えに行くこともできます。時々トラックターのバッテリーを替えに行くこともありますが、地域に根付いていくためには、そのような大企業が行っていないサービスを提供していくことが大切なのだと思います。

また、社員の誕生日には、ケーキをプレゼントするようにしています。これは少人数だからできることですが、そういうところも大企業にはない中小企業の良いところだと思います。

Q 地元うきはへのメッセージをお願いします

私が以前地元の消防団に入団していた頃の先輩や後輩が、今はお客様として私たちを利用していただいています。そのお客様から、子供や友人を紹介していただくこともあり、子供の運動会などで会った方が車を買いに来てくださることもあります。うきは市の温かさを感じています。

また、地元の方がネットでこの会社のサイトを見て問合せしてくださることもあるので、そういった方達と新しくコミュニティを築いていって、うきは市の方々と広くつながっていかたいいなと思います。

当店では他の販売店にはないような車も取り揃えているので、ぜひ足を運んでみてください。

★ 取材を終えて ★

実際に社長さんにインタビューしてみても最初は緊張してしまいましたが、世間話などで場を和ませていただき、良い雰囲気でのインタビューを行うことができました。一つ一つの回答から地元で働く意味や良さ、仕事に対する誇りを感じることもできました。

東栄自動車様は地域に深く根付いているということが印象的でした。地域の人の関係を大切にしているというのがとても伝わりました。また、車を買った後のアフターフォローもしっかりしており、社長の話の熱量からお客様に信用されているんだと感じました。

社長と社員さん達の仲も良いようで、誕生日ケーキの話などは中小企業だからこそできることだと、改めて大企業にはない良さを教えていただくことが出来ました。また、地元にとっても根付いているようで、私も地元で働きたいと思える良い機会になりました。今回東栄自動車様に取材に行ってきた皆さんのお話を聞くことが出来たことで、今後の自身の就職についても参考にになりました。(橋口)



久留米大学3年 岡田 拓馬



久留米大学3年 橋口 日向子



久留米大学3年 堤 慶佑

会社名 東栄自動車

所在地 うきは市浮羽町高見 1668-3

電話 0943-77-2319

FAX 0943-77-2392

https://www.goo-net.com/usedcar_shop/0800205/detail.html

この記事に関する問い合わせ先
うきはブランド推進課商工振興係
TEL:0943-76-9095
取材協力：筑後信用金庫

創業・移住支援ポータルサイト

うきはのはなし

検索