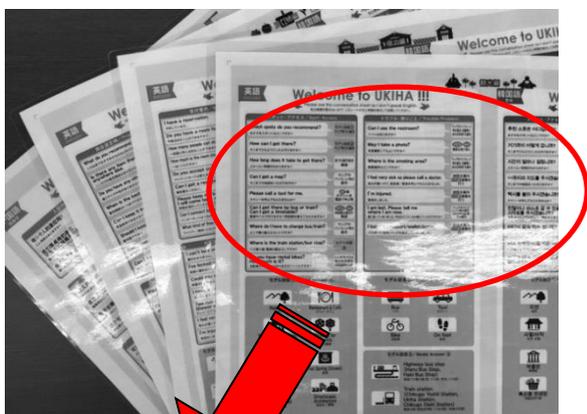


外国人観光客対応 指さし会話シート

うきは市でも年々増加している外国人観光客への接客力向上のため、基礎的な対応を指で示しながら会話ができる「指さし会話シート」を作成しました。

昨年実施した「外国人観光客へのおもてなし講座」にご参加いただいた市民や事業者の皆さんのご意見を基に、英語、韓国語、中国語（簡体字・繁体字）での宿泊、買い物などのシーンに分けて使えるようになっています。詳しい内容は以下をご覧ください。観光事業者、飲食店の方など、海外からのお客さまへの接客を行う際にぜひご利用ください！

ぜひご利用
ください！



【内容】

●種類

- ①観光編
- ②買い物編
- ③飲食施設編
- ④宿泊編

●言語

- ①英語
- ②韓国語
- ③中国語（簡体字/主に中国本土など）
- ④中国語（繁体字/主に香港・台湾など）

●お渡しする形式

種類別に両面カラー印刷（ラミネート加工済）
または PDF データ（USB 等をご持参ください。）

【受け取り方法】

- ・うきはブランド推進課ブランド戦略係
（うきは市民センター2階）
※PDF データをご希望の方は、市ホームページ
からダウンロードください。

●問合せ

うきはブランド推進課ブランド戦略係
TEL 76-9029