

うきは市および関連団体のソーシャルメディア運用ポリシー

令和2年6月1日 初版作成

1 うきは市および関連団体が運用するアカウント

うきは市および関連団体が利用する民間ソーシャルメディア（以下、SNS）と、そのアカウント（以下、うきは市関連アカウント）の運用方針について定めるものです。なお、当アカウントを友だちとして登録した場合、当運用ポリシーに同意したものとみなします。そのアカウントは以下のとおりです。（令和2年6月1日現在）

1.1 うきは市

SNS名	アカウント	運営部署	発信する情報
facebook	うきは市男女共同参画センター・だんだん	男女共同参画推進室	男女共同参画推進情報等
facebook	うきは 生涯学習課	生涯学習課	生涯学習課主催事業情報等
facebook	うきは市	うきはブランド推進課	うきは市観光体験ホームページのPR情報全般等
facebook	うきは ブランド	うきはブランド推進課	うきはブランド推進課事業情報等
facebook	うきはのはなし	うきはブランド推進課	うきは市創業・移住支援情報等
instagram	うきはのはなし	うきはブランド推進課	うきは市創業・移住支援情報等
youtube	うきはのはなし	うきはブランド推進課	うきは市創業・移住支援情報等
youtube	brand ukiha	うきはブランド推進課	うきは市創業・移住支援情報等
LINE	@ukihacity	総務課	うきは市政情報等

1.2 うきぴー

SNS名	アカウント	運営部署	発信する情報
Twitter	@ukiukihappy2018	うきはブランド推進課	うきは市のPR情報全般等

facebook	うきは市 うきぴー	うきはブランド推進課	うきは市のPR 情報全般等
instagram	@ukipukiha	うきはブランド推進課	うきは市のPR 情報全般等
youtube	うきぴーUKIHA	うきはブランド推進課	うきは市のPR 情報全般等

1.3 一般社団法人 うきは観光みらいづくり公社

SNS 名	アカウント	運営部署	発信する情報
facebook	うきは観光みらいづくり公社	うきは観光みらいづくり公社	うきは市の観光情報等
instagram	@sweets.ukiha	うきは観光みらいづくり公社	うきは市のスイーツ情報等

1.4 うきは地域総合商社 ウキハコ

SNS 名	アカウント	運営部署	発信する情報
facebook	うきは地域総合商社 ウキハコ	うきは地域総合商社	ウキハコの事業情報等
instagram	@ukiha.ukihako	うきは地域総合商社	ウキハコの事業情報等

2 運用目的

うきは市関連アカウントの対象者はうきは市内外を問わず、うきは市および関係団体が実施する事業の情報、うきは市の魅力（観光情報や特産品、飲食店の情報など）の情報等を発信することを目的に運用します。

3 投稿内容の管理

3.1 投稿への返信

うきは市関連アカウントの種類によっては投稿への返信を行っていますが、全てのアカウントが必ず返信を行うものではありません。

また、返信を行うアカウントでも、全ての投稿に対して返信をお約束するものではないことをご了承願います。

うきは市政へのご意見は、[うきは市ウェブサイトのご意見箱](#)からお送りください。

また、投稿で紹介するイベント等への詳細な内容は、各イベントの主催元にお問い合わせください。

3.2 禁止事項および投稿の削除

うきは市関連アカウントを運用するにあたり、次に掲げるいずれかに該当する投稿がされた場合、利用者に予告なく削除等を行う場合があります。

また、同様に利用者よりうきは市関連アカウントに対して次に掲げるいずれかに該当するコメント等を送信された場合、利用者アカウントをブロックする場合があります。

- (1) 機密情報を含む投稿、または本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する投稿
- (2) 法律・法令などに違反する投稿、または違反する恐れがある投稿
- (3) 噂の伝播、不快な表現、特定の個人・団体などを誹謗中傷する投稿
- (4) 広告・宣伝・営利活動（うきは市の魅力発信の場合を除く）、政治活動、選挙活動、宗教活動等を目的とする投稿
- (5) うきは市および関連団体を含む、他者や第三者になりすました投稿
- (6) 虚偽または著しく事実と異なる投稿
- (7) 根拠のない単なる風評の投稿、または風評を助長する投稿
- (8) 人種・思想・信条等の差別を行う投稿、または差別を助長する投稿
- (9) 公序良俗に反する投稿、またはわいせつな表現を含む投稿
- (10) 犯罪行為等を誘発する投稿
- (11) 著作権・商標権・肖像権・特許権・意匠権などの第三者の権利を侵害する投稿、または侵害する恐れのある投稿
- (12) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムや、マルウェア・フィッシングなどの有害なリンクを含む投稿
- (13) うきは市関連アカウントが発信する内容の一部または全部を改変する投稿
- (14) うきは市関連アカウントの目的に関係のない投稿
- (15) その他、うきは市関連アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、うきは市および関連団体が不相当と判断した投稿

3.3 免責事項

うきは市および関連団体が SNS を利用することに関連して生じた次に掲げる損害、その他のいかなる損害についても、うきは市および関連団体は何ら責任を負うもの

ではありません。

- (1) 各アカウントの掲載情報が、時間経過や状況変化により当初の内容と事実が異なったことにより被った損害
- (2) 利用者が、うきは市関連アカウントの情報を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- (3) うきは市関連アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはそれにより被った損害
- (4) うきは市関連アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはそれにより被った損害

3.4 知的財産権

うきは市関連アカウントの投稿内容について、私的使用又は引用等の著作権法上で認められた行為を除き、うきは市および関連団体に無断で転載等を行うことはできません。転載を行う際は適宜の方法により必ず出所を明示し、また投稿内容の改変を行わないようにしてください。

なお、各 SNS の規約において適宜の方法の解釈は異なります。例えば Twitter では Twitter 社が提供するインターフェースおよび手順を使用しなければならず、具体的には「ツイートを埋め込む」機能または「リツイート」機能を利用いただくこととなります。

その他の SNS でも、基本的には「シェア」およびそれに類する機能により転載が認められていますが、利用者の責任において各自で確認の上で各 SNS の規約に従ってください。

5 運用ポリシーの変更

この運用ポリシーは、利用者に予告なく変更する場合があります。