

うきは市 LINE 公式アカウント利用規約

1. 趣旨

- (1)うきは市(以下「市」という。)が運用する LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」という。)の利用規約(以下「本規約」という。)を次のとおり定めます。
- (2)本規約は、本アカウントを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用されます。
なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。
- (3)利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2. サービスの内容

本アカウントにより行政手続や市政情報の発信等のサービスを提供します。

3. 損傷報告・通報等における共通事項

- (1)市は、利用者からの損傷報告・通報等に対し、あらかじめ市が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。
- (2)業務時間外に損傷報告・通報等いただいた情報は、翌開庁日以降の確認・対応となります。
- (3)市が緊急度の低い損傷報告・通報等の内容であると判断した場合等には、経過観察を行い、直ちに対応を行わない場合があります。
- (4)提供いただいた情報で現場確認が困難な場合、対応できない場合があります。
- (5)利用者から通報により提供された画像等の情報は、市が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。
- (6)利用者が通報の利用にあたって友だち追加された LINE アカウントについて、損傷報告・通報等の運用目的以外での利用、他の提供は行いません。

4. 準拠法及び合意管轄

本規約は、日本法に基づいて解釈されます。本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国津地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

5. 個人情報

市は、個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)の規定に基づいて、適切に管理いたします。

また、市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

6. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

また、利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 機密情報を含む投稿、又は本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する投稿
- (2) 法律・法令などに違反する投稿、又は違反する恐れがある投稿
- (3) 噂の伝播、不快な表現、特定の個人・団体などを誹謗中傷する投稿
- (4) 広告・宣伝・営利活動(うきは市の魅力発信の場合を除く)、政治活動、選挙活動、宗教活動等を目的とする投稿
- (5) うきは市および関連団体を含む、他者や第三者になりすました投稿
- (6) 成りすまし、虚偽又は著しく事実と異なる投稿
- (7) 根拠のない単なる風評の投稿、又は風評を助長する投稿
- (8) 人種・思想・信条等の差別を行う投稿、又は差別を助長する投稿
- (9) 公序良俗に反する投稿、又はわいせつな表現を含む投稿
- (10) 犯罪行為等を誘発する投稿
- (11) 著作権・商標権・肖像権・特許権・意匠権などの第三者の権利を侵害する投稿、又は侵害する恐れのある投稿
- (12) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムや、マルウェア・フィッシングなどの有害なリンクを含む投稿
- (13) 本アカウントが発信する内容の一部又は全部を改変する投稿
- (14) 本アカウントの目的に関係のない投稿
- (15) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、うきは市および関連団体が不適当と判断した投稿

7. 知的財産権の帰属

市が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、市が送信又は掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの配信情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントの配信情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントの配信情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、市は、一切の責任を負いません。
- (4) 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により市に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとします。

- (5) 市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、利用者により投稿されたメッセージ等については、一切の責任を負いません。
- (7) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- (8) 投稿された全てのメッセージ等は、投稿されたことをもって、投稿者は市に対し、その投稿メッセージ等を全世界において無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (9) 市は、投稿されたメッセージ等をサービスの運用を委託した運営会社(以下「運営会社」という。)に提供して共有し、本サービスの精度向上および品質改善のため、運営会社が当該メッセージ等を使用いたします。
- (10) 市は、運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

9. 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

9. 最終更新日

令和7年4月 1 日