

うきは市 LINE 公式アカウント利用規約

令和2年12月1日 初版作成

1. 趣旨

うきは市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなしますので、ご利用前に必ず本規約をご確認ください。また、利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2. サービスの内容

市が本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。なお、各サービスの内容については、各担当課へお問い合わせください。

- (1) 各種オンライン申請
- (2) 道路、公園等の不具合の通報
- (3) 前号に掲げるもののほか、市が適当と認める情報の配信等

3. メッセージ等への回答

市は、本アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

4. 準拠法及び合意管轄

本規約は、日本法に基づいて解釈されます。本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国津地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

5. 個人情報

市は、個人情報（うきは市個人情報保護条例（平成17年条例第199号。以下「条例」という。）第2条第1号に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理します。また、市は、利用者の意思

によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

6. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとし、利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとし、

- (1) 機密情報を含む投稿、または本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する投稿
- (2) 法律・法令などに違反する投稿、または違反する恐れがある投稿
- (3) 噂の伝播、不快な表現、特定の個人・団体などを誹謗中傷する投稿
- (4) 広告・宣伝・営利活動（うきは市の魅力発信の場合を除く）、政治活動、選挙活動、宗教活動等を目的とする投稿
- (5) うきは市および関連団体を含む、他者や第三者になりすました投稿
- (6) 虚偽または著しく事実と異なる投稿
- (7) 根拠のない単なる風評の投稿、または風評を助長する投稿
- (8) 人種・思想・信条等の差別を行う投稿、または差別を助長する投稿
- (9) 公序良俗に反する投稿、またはわいせつな表現を含む投稿
- (10) 犯罪行為等を誘発する投稿
- (11) 著作権・商標権・肖像権・特許権・意匠権などの第三者の権利を侵害する投稿、または侵害する恐れのある投稿
- (12) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムや、マルウェア・フィッシングなどの有害なリンクを含む投稿
- (13) 本アカウントが発信する内容の一部または全部を改変する投稿
- (14) 本アカウントの目的に関係のない投稿
- (15) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、うきは市および関連団体が不相当と判断した投稿

7. 知的財産権の帰属

市が送信または掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市または市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、市が送信または掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントの掲載情報の全てが、市の公式発表または見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより生じた直接または間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、本アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止する場合があります。
- (6) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は市に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7) 市は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精進向上および品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
- (8) 市は、LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

9. 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。